

Welcome to #RotimaticLife

Our fondest childhood memories are of sitting at the dining table with our families to enjoy delicious, homemade meals. Today's busy and stressful lives are forcing us to adopt quicker options, which not only impact our health but also steal these 'sense of home' moments from our families.

With Rotimatic, we want to revive the essence of homemade food and empower families to choose their own ingredients to ensure that their meals are fresh, wholesome and packed with nutrients.

We are on a journey to transform healthy eating by balancing technology with tradition, and innovation with a human touch. Thank you for joining us on this journey.

Connect your Rotimatic to Wi-Fi to enjoy on-demand support and automatic feature and recipe upgrades. You can even track how many Rotis you eat via the Rotimatic app!

We look forward to your support and involvement to take Rotimatic to the next level. Here's to many more fresh homemade meals with the family!

Warm regards,



Pranoti Nagarkar
CEO & Founder



Rishi Israni
CTO & Founder



BEFORE YOU BEGIN

We hope you enjoy more time with your family while Rotimatic takes care of fresh, healthy meals!

Setup and maintenance

This Manual has everything you need to know about set-up, maintenance and troubleshooting. For tutorial videos visit: rotimatic.com/tutorials or access them through Rotimatic mobile App.

For instant support, chat with our customer support team via the App.

For improved performance

Do connect Rotimatic to Wi-Fi to receive exciting features and updates. That will also enable remote troubleshooting and advanced support almost instantly.

Connect with community

To make the most of your Rotimatic, exchange videos, tips, healthy recipes and hacks with other Rotimatic owners; join the Facebook group: rotimatic.com/fbgroup

Here's to sharing homemade happiness <3

Unpacking Instructions

Carefully unpack the product and please check the container to make sure all the parts are in the package and are in good condition.

Claims

For issues, such as missing components or parts, damage not related to shipping, or concealed damage, email us at moreinfo@zimplistic.com within 7 days of delivery. In addition, please keep the box and contents for inspection.

Disclaimer

The information and specifications contained in this User Manual are subject to change without notice. Zimplistic reserves the right to revise or recreate this manual at any time. Download the latest version from rotimatic.com

Legend



Critical installation, configuration, or operation information. Not following these instructions may make the product not work, cause damage to the product, or cause harm to the operator.



Useful information

Note

The information, knowledge, and graphic material contained in this documentation is the sole property of Zimplistic Private Limited, Singapore and may not be reproduced or otherwise distributed without the prior written consent of Zimplistic Private Limited, Singapore. Zimplistic Private Limited, Singapore reserves the right to enforce all rights in this connection, especially in the event that patents are granted.

Trademarks

Rotimatic® is a registered trademark of Zimplistic Private Limited, Singapore in Singapore and other countries.

Product names, company names, and descriptions in this manual may be registered trademarks of other companies. Such terms in this manual are used for explanatory purposes only and no infringement on rights is intended.

Google Play® from Google Corporation and App Store (iOS)® from Apple Corporation are registered trademarks.

© 2017 Zimplistic Private Limited, Singapore. All rights reserved.

Printed for Zimplistic Private Limited, Singapore.

IMPORTANT SAFEGUARDS

YOUR SAFETY IS IMPORTANT TO US

These safety precautions are part of your Rotimatic experience,
Read them carefully before using Rotimatic

READ ALL INSTRUCTIONS

Basic Precautions

1. Rotimatic is designed to prepare rotis in accordance with the instructions and **Important Safeguards** included in this User Manual. Do not use your Rotimatic for any purpose other than its intended use.
2. Rotimatic is designed for indoor use, in non-extreme temperatures and humidity conditions. Do not use it outdoors and protect the Rotimatic from direct sunlight and water.
3. Rotimatic is intended for household use only. Do not use it for commercial purposes.
4. Rotimatic is not intended for use by children. Please make sure that Rotimatic and its electrical cords are kept out of reach of children. Close supervision is necessary when Rotimatic is used near children.
5. Rotimatic is not intended for use by people with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they use it under supervision or are given instructions concerning the use of the Rotimatic by a person responsible for their safety.



Installation

1. Always place your Rotimatic on a flat, horizontal, stable and even surface. The surface must be heat resistant and should be impermeable to fluids in case of a spill, and strong enough to bear the weight of the Rotimatic (44lbs/ 20 kgs).
2. Keep your Rotimatic at least 10cm/ 4 inches away from walls or any object on the same countertop.
3. Do not block the cooling fans located at the side and back of the Rotimatic.
4. Do not use accessories or attachments other than the ones recommended by the manufacturer.

Avoid Risk of Electric Shock and Fire

1. Keep the power cord away from heat, dampness and sharp edges. Contact [**support@zimplistic.com**](mailto:support@zimplistic.com) for replacement or repair of damaged cord or plug.
2. Plug your Rotimatic into suitable and grounded electrical sockets only.
3. Ensure that the voltage of the power source corresponds to the voltage indicated on the rating plate on the back of your Rotimatic.
4. Do not operate another high wattage appliance on the same circuit along with your Rotimatic.
5. Always attach the Rotimatic power cord to the Rotimatic first, then connect the electrical plug into the power outlet. To disconnect, power off your Rotimatic, then remove the plug from the power outlet.
6. In case of emergency, immediately switch off the power and disconnect the Rotimatic.
7. Never place your Rotimatic on or beside hot surfaces such as radiators, stoves, ovens, gas burners, open flame or similar conditions to avoid hazardous damage.

Safe Operation of Rotimatic

1. Do not close the front door while the Rotimatic is in use to avoid over-heating.
2. Ensure that there are no liquid spills on any surface, especially on the top, inside the flour container, inside the flour slot, inside the flour dispensing tunnel and inside the machine.
3.  Do not open the side door during the roti-making process to avoid danger of injury from moving parts inside. Open only when prompted by the Rotimatic or for cleaning after rotimaking is complete.
4.  Do not remove the flour container or its lid during the roti-making process to avoid danger of injury from moving parts inside. Open only for refilling flour when prompted by the Rotimatic or after roti-making is complete.
5. Do not operate the Rotimatic after a malfunction or any damage. Contact [**support@zimplistic.com**](mailto:support@zimplistic.com) for examination, adjustment, repair or replacement.
6. Regularly clean the Rotimatic in accordance with the instructions to avoid a risk of fire or food contamination.

1. Power off your Rotimatic when not in use and before cleaning. Allow the heating pans to cool for 25 minutes before cleaning, removing or reattaching parts.
2. Do not touch hot pans during operation and until at least 25 minutes after use.
3. Use tongs or similar utensil to remove completed rotis to avoid risk of burn injury.
4. ⚠️ Do not insert or place any part of hand underneath or near the press while Rotimatic is in use or powered on to avoid risk of burn or injury.

Heating Surface

1. ⚠️ Do not touch the hot pans during operation under any circumstances! To prevent burn and injury, please allow 25 minutes for the heating parts to cool after use.
2. ⚠️ Do not place your hands or any foreign object on the hot pans.
3. Do not insert a roti that has been pushed out on to the front door back on the pans.
4. Allow the Rotimatic to cool down for at least 25 minutes Clean the pans with the accessories provided only after the Rotimatic has completely cooled down.

Food Safety

1. Fill the water container with fresh, potable and room-temperature water.
2. Always clean the dough cup and dough tray thoroughly before and after every use to avoid any food contamination.
3. Ensure that the flour is fresh and not past expiration.
4. In high humidity environment, store the filled flour container in a cool, dry place when not in use.
5. Empty and clean the flour and water container when not in use for more than 3 days.
6. Clean the flour tunnel daily with the Magic Brush to ensure that there are no traces of flour left.
7. Always remove the water and oil container to refill them to avoid the risk of water spilling into the flour tunnel as that might result in flour spoilage.
8. Change the water in water container on alternative days.

SAVE ALL INSTRUCTIONS

Industry Canada (IC) Compliance Statement

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

This device complies with IC radiation exposure limits.

Industrie Canada (IC) Déclaration de conformité

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Product specifications



Dimensions

40 cm x 40 cm x 45 cm

16 x 16 x 18 inches

Weight

20 kgs

44 lbs

Voltage and power rating

Rated Input Voltage:

110 - 120V AC (ZMA0111A model)

220 - 240V AC (ZMA0111 model)

Rated Input Power:

1600 - 1800 Watts

Exclusive Limited Warranty

Zimplistic's warranty obligations for all products sold by Zimplistic on this site are limited to the terms set forth below:

Zimplistic will provide the repair and replacement services described in further detail below for the Rotimatic (excluding software) and associated Zimplistic hardware products against defects in materials design and workmanship under normal use for a period of one year from the date of delivery to the original end-user purchaser ("Warranty Period"). Zimplistic's repair and replacement services under this Exclusive Limited Warranty described herein do not serve, and shall not be interpreted as making any representation concerning the Rotimatic or Zimplistic. Zimplistic does not represent or claim through its Exclusive Limited Warranty that all products will be completely free of defects and this Exclusive Limited Warranty shall not serve as an express or implied warranty about the Rotimatic in any manner whatsoever.

If a product defect arises and a valid claim is received within the Warranty period, at Zimplistic's sole option and to the extent permitted by law, Zimplistic will either (1) repair the product defect at no charge, using new or refurbished replacement parts, or (2) exchange the product with a product that is new or refurbished by Zimplistic or that has been manufactured from new or serviceable used parts and is at least functionally equivalent to the original product. If Zimplistic is unable to repair or replace such products within a timeframe determined by Zimplistic, acting reasonably, Zimplistic will refund you the amounts paid for such defective or non-conforming Products.

Zimplistic may request that you replace defective parts with new or refurbished user-installable parts that Zimplistic provides in fulfillment of its warranty obligation.

A replacement product or part, including a user-installable part that has been installed in accordance with instructions provided by Zimplistic, assumes the remaining warranty of the original product or ninety (90) days from the date of replacement or repair, whichever provides longer coverage for you.

When a Product or part is exchanged, any replacement item becomes your property and the replaced item becomes Zimplistic's property. Parts provided by Zimplistic in fulfillment of its warranty obligation must be used in products for which warranty service is claimed. When a refund is given, the product for which the refund is provided must be returned to Zimplistic unless specified otherwise. In order to be eligible for refund, the returned products must not be damaged by misuse, abuse, or disassembly.

Exclusions from and Limitation to Warranty

This Limited Warranty applies only to the hardware Products manufactured by or for Zimplistic. The Limited Warranty does not apply to any non-Zimplistic products or any software, even if packaged or sold with the Rotimatic. ZIMPLISTIC, IN SO FAR AS IS PERMITTED BY LAW, PROVIDES ITS PRODUCTS "AS IS." Software distributed by Zimplistic with or without the Zimplistic brand name (including, but not limited to system software) is not covered under this Limited Warranty. Refer to the Terms of Use for the software for details of your rights with respect to its use.

Zimplistic does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free. Zimplistic is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's use.

This warranty does not apply to (a) any damage caused by use of the product in a manner not in accordance with, the documentation, guidelines or instructions provided by Zimplistic (b) any damage caused by accident, abuse, misuse, flood, fire, earthquake, electrical surges, power failure or other external causes; (c) any damage caused by operating the product outside the permitted or intended uses described by Zimplistic; (d) any damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Zimplistic or its authorized representative; (e) any product or part that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Zimplistic ; (f) any consumable parts; (g) any cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents; (h) if any Zimplistic serial number has been removed or defaced or (i) your breach of these Terms of Sale.

Except as explicitly provided in the Terms of Sale, no representations have been made, and no warranties have been given to you by Zimplistic, its agents or employees, concerning the product and none shall be implied from this transaction. We do not guarantee, represent or warrant that your use of our

service or any Zimplistic product will be uninterrupted, timely, secure or error-free. We do not warrant that the results obtained from the use of the service or the product will be accurate or reliable. You agree that from time to time we may remove the service for indefinite periods of time or cancel the service at any time, without notice to you.

Zimplistic believes its products work as intended, but you should not use any Zimplistic product in any situation where health or safety might be at risk. In addition, Zimplistic products should not be used by underage users unless supervised. Zimplistic disclaims any express or implied warranty of fitness for such usage.

ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXPRESSLY DISCLAIMED. NO WARRANTY OBLIGATIONS WILL APPLY AFTER THE EXPIRATION OF THE LIMITED WARRANTY PERIOD.

No Zimplistic reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired.

EXCEPT AS PROVIDED IN THIS WARRANTY AND TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ZIMPLISTIC SHALL NOT BE RESPONSIBLE NOR LIABLE FOR ANY LOSS, DAMAGE, OR INJURY (INCLUDING DEATH) TO ANY PARTY, INDIVIDUAL, OR ENTITY NOR BE RESPONSIBLE FOR OTHER CASUALTY OF ANY KIND, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM ANY BREACH OF WARRANTY OR CONDITION OR ANY OTHER REASON, OR UNDER ANY OTHER LEGAL THEORY, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF USE; LOSS OF REVENUE; LOSS OF ACTUAL OR ANTICIPATED PROFITS (INCLUDING LOSS OF PROFITS ON CONTRACTS); LOSS OF THE USE OF MONEY; LOSS OF ANTICIPATED SAVINGS; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF OPPORTUNITY; LOSS OF GOODWILL; LOSS OF REPUTATION; LOSS OF, DAMAGE TO OR CORRUPTION OF DATA; OR ANY INDIRECT OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGE HOWSOEVER CAUSED, INCLUDING THE REPLACEMENT OF EQUIPMENT AND

PROPERTY, ANY COSTS OF RECOVERING, PROGRAMMING, OR REPRODUCING ANY PROGRAM OR DATA STORED OR USED WITH ZIMPLISTIC PRODUCTS AND ANY FAILURE TO MAINTAIN THE CONFIDENTIALITY OF DATA STORED ON THE PRODUCT. SOME STATES OR COUNTRIES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, IN WHICH INSTANCE, THIS PARAGRAPH WILL BE GIVEN THE GREATEST EFFECT ALLOWABLE BY LAW.

Obtaining Warranty Service

Please refer to <https://rotimatic.com/> for the basic troubleshooting guide before requesting warranty service. If the product is still not functioning properly after making use of these resources, please contact Zimplistic Customer Care team at support@zimplistic.com. You must assist in diagnosing issues with your product and follow Zimplistic's warranty processes.

Zimplistic may restrict warranty service outside of Singapore and the United States. Zimplistic may provide warranty service by (i) servicing your product at one of our repair service locations or (ii) by sending you a new or refurbished replacement product or parts, at our sole option and to the extent permitted by law.

Service options, parts availability, and response times may vary. Service options are subject to change at any time. In accordance with Applicable law, Zimplistic may require that you furnish proof of purchase details and/or comply with registration requirements before receiving warranty service. Please refer to the accompanying documentation for more details on this and other matters on obtaining warranty service.

All shipment of any Products is at your expense, unless Zimplistic otherwise agrees in writing. Zimplistic will maintain and use customer information in accordance with the Zimplistic Privacy Policy. Your product will be returned to you configured as originally purchased, subject to applicable updates.

To purchase extended warranty, visit <https://rotimatic.com/>.

Zimplistic does its best to ensure an uninterrupted and error-free availability of the services. Nevertheless, this cannot be always guaranteed by the nature of Internet system, because of technical suspensions or restrictions that may take place, related or not to repairs, maintenance, or new services being carried out. Our company shall do its best to limit the number and the duration of such suspensions or restrictions

Thank you for choosing Rotimatic,

a technologically advanced automatic flatbread making robot.

Safety Information

Before you install your Rotimatic product, read the FCC notice and other regulatory material, including Important Safeguards section in the User Manual.

Warranty Information

The manufacturer's warranty period for your new Rotimatic product can be found in the warranty information on our website.

Limited Warranty Policy

Warranty period is one (1) year starting from the date of delivery. Within which Zimplistic, at its own discretion, will either:

1. Repair the defect at no charge, using new or refurbished replacement parts,
2. Exchange the product with a product that is new or refurbished by Zimplistic.

Return/Refund Policy

You can return the purchased items to Zimplistic for a refund* within thirty (30) days from the date of purchase mentioned in your invoice.

*T&C applies. www.rotimatic.com

Restrictions

This limited warranty does not apply to the following:

1. Customer-induced damages such as mishandling or misuse resulting to physical, mechanical or functional defect;
2. Damage resulting from causes beyond control such as power surges, water damage or lightning strike, or any other calamity etc.
3. Unauthorized repair, alteration, modification or disassembly; and
4. Removed or erased discernible identifying serial numbers.

Customer Support

If (a) your hardware fails during the warranty period; (b) your hardware fails after the warranty period; (c) you have agreed to enroll in an extended warranty program or special request service; (d) you have other queries, please contact our friendly Customer Care Representatives by following these steps:

1. Read the information in this Exclusive Limited Warranty section carefully to determine your warranty period and understand all the Terms.
2. Contact our friendly Customer Care Representatives at support@zimplistic.com, with this information ready:
 - Registration details.
 - Your receipt/ invoice as proof of purchase.
 - Detailed description of the problem.
 - Diagnostic error messages, if any.
 - Details about recent configuration changes or changes to your device or network.
3. Return Authorizations: If your unit cannot be restored remotely and you are asked to return it under the terms of your warranty, it will be processed as a Return, subject to the terms of this policy. You must assist the Customer Support staff by providing all necessary documentation and authorizations so that the factory can ensure proper tracking and handling of returned material.

Before First Use



After un-boxing Rotimatic, place it on a flat, stable and heat-resistant surface. Rotimatic has two fans located at rear and left side. Keep it at least 10 cm/ 4 inches away from any wall, cabinet or heated oven to prevent overheating.

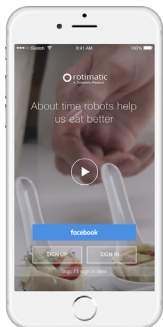


Open the front door.

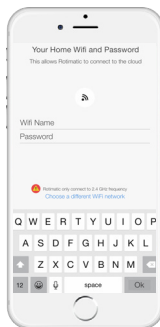


Remove the protection foam from the pan slot.

4 Update the Rotimatic software, before first use.



Install Rotimatic App



Connect Rotimatic to your Wi-Fi



Connect mobile phone to Rotimatic



Rotimatic Onboarding

Scan the QR code for detailed instructions on how to get your Rotimatic up and cooking as soon as possible, including:

- *How to connect to Wi-Fi?*
- *How to make rotis?*
- *How to clean Rotimatic?*
- *Troubleshooting*



Rotimatic Manuel Utilisateur



Bienvenue sur #RotimaticLife

Nos plus beaux souvenirs d'enfance sont ceux que nous partageons à la table à manger avec nos familles pour déguster de délicieux repas faits maison. Aujourd'hui, nos vies chargées et stressantes nous obligent à adopter des options plus rapides, qui non seulement ont un impact sur notre santé, mais qui volent aussi à nos familles ces moments de "sens du foyer".

Avec Rotimatic, nous voulons faire revivre l'essence de la nourriture faite maison et permettre aux familles de choisir leurs propres ingrédients pour s'assurer que leurs repas soient frais, sains et pleins de nutriments.

Nous sommes en route pour transformer l'alimentation saine en équilibrant la technologie avec la tradition, et l'innovation avec une touche humaine. Merci de vous joindre à nous dans cette aventure.

Connectez votre Rotimatic au Wi-Fi pour bénéficier d'une assistance à la demande et de mises à jour automatiques des fonctions et des recettes. Vous pouvez même suivre le nombre de Rotis que vous mangez via l'application Rotimatic!

Nous comptons sur votre soutien et votre participation pour faire passer le Rotimatic au niveau supérieur. Nous vous souhaitons beaucoup plus de repas frais faits maison avec votre famille!

Sincères salutations



Pranoti Nagarkar
CEO & Founder



Rishi Israni
CTO & Founder



AVANT DE COMMENCER

Passez plus de temps en famille pendant que Rotimatic vous prépare des repas frais et sains!

Installation et entretien

Ce Manuel de l'utilisateur contient tout ce que vous avez besoin de savoir pour l'installation, l'entretien et la résolution des anomalies de votre appareil. Pour les vidéos de tutoriel, vous pouvez consulter

rotimatic.com/tutorials ou y accéder sur l'application mobile de Rotimatic.

Pour une aide en instantané, chattez en direct via l'application avec notre équipe en charge du service à la clientèle.

Pour une performance améliorée

Connectez Rotimatic au Wifi pour recevoir des fonctionnalités intéressantes et les mises à jour. Cela vous permet également de résoudre des anomalies à distance et de bénéficier d'une assistance plus poussée de manière quasi-instantanée.

Connectez-vous avec la communauté Rotimatic

Pour tirer le meilleur parti de votre Rotimatic, échanger des vidéos, des conseils, des recettes santé et des astuces avec d'autres propriétaires d'un Rotimatic, rejoignez le groupe facebook : rotimatic.com/fbgroup

Pour le partage de recettes du bonheur.

Instructions pour le déballage

Sans attendre, déballez soigneusement le produit et vérifiez-en le contenu pour vous assurer que toutes les pièces se trouvent dans l'emballage et sont en bon état.

Réclamations

Pour des problèmes tels que des composants ou pièces manquants, des dégâts non liés à l'expédition du produit ou des dommages cachés, envoyez-nous un courriel à **moreinfo@zimplistic.com** dans les 7 jours suivant la livraison. En outre, conservez l'emballage et tout son contenu pour l'inspection.

Clause de non-responsabilité

Les informations et spécifications contenues dans le présent Manuel de l'utilisateur sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Zimplistic se réserve le droit de réviser ou de recréer ce Manuel à tout moment. Veuillez en télécharger la dernière version sur rotimatic.com

Legend



Information sur l'installation, la configuration ou l'utilisation de l'appareil. Veuillez respecter tous les messages de sécurité qui accompagnent ce symbole pour éviter tout risque de dommage de l'appareil ou de blessure.



Autres renseignements utiles.

Remarque

Les informations et le matériel graphique contenus dans cette documentation sont la seule propriété de Zimplistic Private Limited, Singapore et ne peuvent être reproduits ou distribués sans le consentement écrit préalable de Zimplistic Private Limited, Singapore.

À cet égard, Zimplistic Private Limited, Singapore, se réserve la possibilité de faire respecter tous les droits, en particulier dans le cas où des brevets sont accordés.

Marques commerciales

Rotimatic® est une marque commerciale déposée de la société Zimplistic Private Limited, Singapore, à Singapour et dans d'autres pays.

Les noms de produits, noms de sociétés et descriptions indiqués dans le présent Manuel peuvent être des marques déposées d'autres sociétés. Ces termes y sont utilisés à des fins explicatives uniquement, sans intention de violation des droits.

Google Play® de Google Corporation et App Store (iOS)® de Apple Corporation sont des marques commerciales déposées.

© 2017 Zimplistic Private Limited, Singapore. Tous droits réservés.

Imprimé pour Zimplistic Private Limited, Singapore.

MISES EN GARDE IMPORTANTES

VOTRE SECURITÉ EST IMPORTANTE POUR NOUS

CES MISES EN GARDE FONT PARTIE DE VOTRE ROTIMATIC,
LISEZ-LES ATTENTIVEMENT AVANT D'UTILISER ROTIMATIC.

INSTRUCTIONS A LIRE ENTIEREMENT

Précautions de base

1. Rotimatic est conçu pour préparer des chapatis conformément aux instructions et aux mises en garde importantes incluses dans ce Manuel d'utilisateur. N'utilisez pas votre Rotimatic à d'autres fins que son utilisation initialement prévue.
2. Rotimatic est conçu pour une utilisation en intérieur, dans des conditions normales de température et d'humidité. Ne l'utilisez pas en extérieur, et protégez-le de la lumière directe du soleil et de l'eau.
3. Appareil destiné à un usage domestique uniquement. Ne l'utilisez pas à des fins commerciales.
4. Rotimatic n'est pas destiné aux enfants. Gardez l'appareil ainsi que les cordons d'alimentation hors de portée des enfants. Une surveillance étroite s'impose lorsque Rotimatic est utilisé en présence d'enfants.
5. Rotimatic n'est pas destiné à être utilisé par des personnes possédant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou encore manquant d'expérience et de connaissance, à moins qu'ils ne l'utilisent sous surveillance ou ont reçu les instructions d'utilisation d'appareil par une personne responsable de leur sécurité.



Installation de l'appareil


1. Veillez à toujours placer Rotimatic sur une surface plate, horizontale, stable et plane. La surface doit être résistante à la chaleur et imperméable, et doit pouvoir supporter le poids du Rotimatic (44lbs/20kgs)..
2. Tenir le Rotimatic éloigné de 10 cm (4 inches) au moins de tout mur ou de tout objet posé sur le même plan de travail.
3. Les ventilateurs situés sur le côté et à l'arrière du Rotimatic ne doivent pas être obstrués.
4. Veuillez utiliser uniquement les accessoires et les pièces recommandés par le fabricant.

Éviter le risque de choc électrique et d'incendie

1. Gardez le cordon d'alimentation loin de sources de chaleur et d'humidité et loin de toute surface coupante. Veuillez contacter support@zimplytic.com pour le remplacement ou la réparation du cordon ou de la fiche s'ils sont endommagés.
2. Branchez votre Rotimatic uniquement sur des prises conformes reliées à la terre.
3. Assurez-vous que la tension d'alimentation (voltage) correspond à la tension indiquée sur la fiche signalétique au dos de votre appareil..
4. N'utilisez pas un autre appareil haute puissance sur le même circuit que votre Rotimatic..
5. Branchez toujours le cordon d'alimentation du Rotimatic d'abord dans l'appareil, avant de brancher la fiche dans la prise secteur. Pour débrancher, éteignez votre Rotimatic puis retirez la fiche de la prise secteur.
6. En cas d'urgence, coupez immédiatement l'alimentation et débranchez l'appareil.
7. Ne placez jamais votre Rotimatic sur une surface chaude ou à côté d'une surface chaude, comme par exemple un radiateur, une cuisinière, un four, un brûleur à gaz ou à proximité d'une flamme nue ou autre surface chaude, afin de prévenir des dommages dangereux.

Utiliser Rotimatic en toute sécurité

1. Garder la porte frontale ouverte pendant que le Rotimatic est utilisé pour éviter tout risque de surchauffe.
2. Veillez à ce qu'aucun liquide ne soit versé sur aucune surface de l'appareil, en particulier sur le dessus de l'appareil, dans le récipient de farine, dans le logement du récipient de farine, dans le puits par lequel la farine est déversée (puits verseur) et à l'intérieur de l'appareil.
3.  La porte latérale doit être fermée durant la préparation des chapatis afin de prévenir tout risque de blessure par les pièces mobiles placées à l'intérieur de l'appareil. Ne l'ouvrez que lorsque Rotimatic vous en donne la consigne ou au moment du nettoyage après utilisation de l'appareil..
4.  Ne pas retirer le récipient de farine ou son couvercle durant la préparation des chapatis afin de prévenir tout risque de blessure par les pièces mobiles placées à l'intérieur. Ne l'ouvrir que lorsque Rotimatic vous en donne la consigne ou après utilisation de l'appareil.
5. Ne pas utiliser le Rotimatic après un dysfonctionnement ou après que l'appareil ait été endommagé de quelque manière que ce soit. Veuillez contacter support@zimplytic.com pour tout vérification, ajustement, réparation ou remplacement de l'appareil.
6. Procéder régulièrement au nettoyage de Rotimatic conformément aux consignes pour éviter tout risque d'incendie ou de contamination alimentaire.

1. Eteignez votre Rotimatic lorsque vous ne l'utilisez pas ou avant de le nettoyer. Laissez refroidir les plaques de cuisson pendant 25 minutes avant de nettoyer l'appareil ou avant de retirer ou repositionner les pièces amovibles.
2. Ne touchez pas les plaques de cuisson pendant l'opération et pendant au moins 25 minutes après utilisation de l'appareil.
3. Utilisez des pinces ou tout autre ustensile similaire pour retirer les chapatis afin d'éviter tout risque de brûlure.
4.  Ne pas insérer ou placer la main en dessous ou à proximité de la presse lorsque Rotimatic est utilisé ou lorsqu'il est sous tension, pour éviter tout risque de brûlure.

Surfaces chaudes

1. Ne jamais toucher les plaques de cuisson pendant l'opération ! Veuillez laisser les plaques de cuisson refroidir pendant 25 minutes après utilisation afin de prévenir tout risque de brûlure.
2. Ne pas poser les mains ou tout autre objet sur les plaques de cuisson.
3. Ne tentez pas de remettre sur les plaques de cuisson un chapati qui a été poussé sur la porte frontale.
4. Laissez l'appareil refroidir pendant au moins 25 minutes. Nettoyez les plaques de cuisson ainsi que les accessoires fournis uniquement après que le Rotimatic a complètement refroidi.

Sécurité alimentaire

1. L'eau versée dans le récipient d'eau doit être de l'eau fraîche, potable et à température ambiante.
2. Nettoyez toujours le bol pétrisseur et le plateau de la zone de pétrissage avant et après chaque utilisation afin d'éviter toute contamination alimentaire.
3. Veillez à ce que la farine soit fraîche et que la date d'expiration ne soit pas dépassée.
4. Dans un environnement très humide, lorsque le récipient de farine est plein et non utilisé, il doit être conservé dans un endroit frais et sec.
5. Videz et nettoyez les récipients de farine et d'eau si vous ne les utilisez pas pendant au moins 3 jours.
6. Utilisez quotidiennement la brosse Magic Brush pour éliminer tout reste de farine dans le puits par lequel la farine est déversée (puits verseur).
7. Pour remplir les récipients d'eau et d'huile, retirez systématiquement les récipients afin d'éviter de verser du liquide dans le puits verseur, car cela pourrait entraîner une détérioration de la farine.
8. Changez l'eau du récipient d'eau tous les 2 jours.

Industrie Canada (IC) Déclaration de conformité

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage; et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cet appareil est conforme aux limites IC d'exposition aux radiations.

Données techniques du produit



Dimensions

40 cm x 40 cm x 45 cm

16 x 16 x 18 pouces

Poids

20 kgs

44 lbs

Tension (voltage) et puissance

Tension nominale d'entrée:

110 - 120V AC (Modèle ZMA0111A)

220 - 240V AC (Modèle ZMA0111)

puissance d'entrée nominale:

1600 - 1800 Watts

Garantie Exclusive Limitée

Les obligations de garantie de Zimplistic concernant tous les produits vendus par Zimplistic sur ce site sont limitées aux modalités énoncées ci-dessous :

Zimplistic fournira les services de réparation et de remplacement comme décrits plus amplement ci-après, pour le Rotimatic (à l'exception du logiciel) et les produits de Zimplistic qui y sont associés, au titre des défauts matériels et défauts de fabrication dans des conditions normales d'utilisation de l'appareil, pendant une durée d'un an à compter de la date de la livraison à l'acheteur final (« Période de garantie »).

Dans le cadre de la présente Garantie Exclusive Limitée, les services de réparation et de remplacement de Zimplistic énoncés dans les présentes ne tiennent pas lieu de déclaration ni ne peuvent être interprétés comme telle concernant le Rotimatic ou Zimplistic. En vertu de sa Garantie Exclusive Limitée, Zimplistic ne déclare ni n'affirme que tous les produits seront libres de tous vices et cette Garantie Exclusive Limitée ne peut être considérée comme garantie expresse ou implicite au titre du Rotimatic, de quelque manière que ce soit.

Si un défaut du produit est vérifié et qu'une demande valable de réclamation est reçue pendant la Période de garantie, à la seule discrétion de Zimplistic et dans les limites autorisées par la loi, Zimplistic (1) soit réparera, à ses frais, le produit défectueux en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf, (2) soit remplacera le produit avec un produit neuf ou remis à neuf par Zimplistic ou qui a été fabriqué à partir de pièces neuves ou remises à neuf, et qui est de fonctionnalité au moins équivalente au produit original. Dans le cas où Zimplistic est incapable de réparer ou de remplacer ces produits dans le délai fixé par Zimplistic, Zimplistic vous remboursera de manière raisonnable les montants payés pour ces produits défectueux ou non conformes.

En vertu de son obligation de garantie, Zimplistic pourra faire parvenir au propriétaire de l'appareil dont les pièces sont défectueuses, des pièces de rechange neuves ou remises à neuf, installables directement par l'utilisateur. Tout produit ou pièce de rechange, y compris toute pièce détachée installable par l'utilisateur et fixée par ce dernier conformément aux instructions fournies par Zimplistic, sera couvert pour le reste de la période de la garantie initiale s'appliquant au produit original ou pendant 90 jours à compter de la date de remplacement ou de réparation (au dernier terme échu).

Dès réception, par le client, du produit ou de la pièce de rechange, la pièce ou le produit d'origine devient la propriété de Zimplistic et l'élément de rechange devient la propriété du client. Les pièces fournies par Zimplistic en vertu de ses obligations de garantie doivent être utilisées pour les produits pour lesquels la demande de service de garantie est effectuée. Sauf indication contraire, lors d'un remboursement, le produit pour lequel le remboursement est effectué doit être rendu à Zimplistic. Pour être admissibles au remboursement, les produits retournés ne doivent pas être endommagés du fait d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise manutention ou du démontage du produit.

Exclusions et limitations de garantie

La présente Garantie Limitée ne s'applique qu'aux produits matériels fabriqués par ou pour Zimplistic. La Garantie Limitée ne porte pas sur les produits non fabriqués par Zimplistic ni sur les logiciels, même si ceux-ci sont emballés ou vendus avec le Rotimatic. ZIMPLISTIC, DANS LES LIMITES FIXÉES PAR LA LOI, FOURNIT SON PRODUIT « EN L'ÉTAT ». Le logiciel distribué par Zimplistic avec ou sans le nom commercial de Zimplistic (y compris notamment le système logiciel) n'est pas couvert par la présente Garantie Limitée. Reportez-vous aux Conditions d'utilisation du logiciel pour plus de détails sur vos droits au titre de son utilisation.

Zimplistic se refuse à garantir que le fonctionnement du produit sera continu ou exempt d'erreurs. Zimplistic n'est pas responsable de dommages résultant du non-respect des consignes relatives à l'utilisation du produit.

La présente Garantie ne s'applique pas (a) aux dommages résultant de l'utilisation du produit dans le non-respect des guides et manuels d'utilisation, des recommandations ou des consignes fournies par Zimplistic; (b) aux dommages résultant d'un accident, mauvaise manutention, utilisation impropre, inondation, incendie, tremblement de terre, surtensions électriques, panne électrique ou tout autre cause externe; (c) aux dommages résultant de l'utilisation du produit contraire à l'usage normal auquel il est destiné conformément aux instructions et autorisations de Zimplistic; (d) aux dommages résultant d'une intervention (y compris mises à niveau et extensions du produit) par toute entité autre que Zimplistic ou ses représentants agréés; (e) aux produits ou pièces dont les fonctionnalités ou capacités ont été modifiées sans permission écrite préalable de Zimplistic ; (f) aux éléments consommables; (g) aux endommagements cosmétiques, y compris notamment les égratignures, rayures et bosses; (h) dans le cas où le numéro de série Zimplistic a été retiré ou effacé ou (i) si vous portez atteinte aux présentes modalités de vente.

Sauf disposition des Conditions de vente, aucune déclaration n'a été faite et aucune garantie ne vous a été accordée par Zimplistic, ses agents ou employés concernant le produit, et aucune déclaration ou garantie ne peut être considérée comme sous-entendue de manière implicite du fait de la présente transaction. Nous n'affirmons ni ne garantissons que votre utilisation de notre service ou de tout produit de Zimplistic sera continue, rapide, sécurisée ou exempte d'erreurs.

Nous ne garantissons pas que les résultats obtenus du fait de l'utilisation du service ou du produit seront précis ou fiables.

Vous acceptez que nous pourrions à tout moment retirer le service pour une période de temps indéfinie, ou annuler le service à tout moment, sans vous en tenir préalablement informé.

Zimplistic est convaincu que ses produits fonctionnent comme prévu, mais vous ne devriez pas utiliser un produit Zimplistic dans une situation où la santé ou la sécurité pourraient être mises en péril. En outre, les produits Zimplistic ne devraient pas être utilisés par des mineurs sans supervision. Zimplistic n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, d'adaptabilité à un tel usage.

TOUTES GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE ET CONDITION DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADAPTABILITE À UN USAGE PARTICULIER, SONT EXPRESSEMENT EXCLUES. AUCUNE OBLIGATION DE GARANTIE NE S'APPLIQUERA APRÈS L'EXPIRATION DE LA PÉRIODE DE GARANTIE LIMITÉE.

Les revendeurs, agents ou employés de Zimplistic ne sont pas autorisés à modifier, étendre ou élargir la présente garantie. Si un terme est jugé illégal ou inapplicable, la légalité ou la force exécutoire des termes restants restera pleinement en vigueur, sans en être affectée ou altérée.

Obtenir un service de garantie

Veuillez vous référer à <https://rotimatic.com/> pour le guide de base de dépannage des anomalies de fonctionnement avant de demander un service de garantie. Si le produit ne fonctionne toujours pas correctement après avoir utilisé ces ressources, contactez l'équipe Zimplistic de service à la clientèle à l'adresse : support@zimplistic.com. Vous devez aider à diagnostiquer les anomalies de votre produit et suivre les processus de garantie de Zimplistic.

Zimplistic peut restreindre le service de garantie en dehors de Singapour et des États-Unis. Zimplistic peut fournir un service de garantie par (i) l'entretien de votre produit dans l'un de nos sites de réparation ou (ii) en vous envoyant un ou plusieurs produits ou pièces de rechange neufs ou remis à neuf, à notre seule discrétion, et dans les limites permises par la loi.

Les options de service, la disponibilité des pièces et les délais de réponse peuvent varier. Les options de service peuvent être modifiées à tout moment. Conformément à la loi applicable, Zimplistic peut exiger que vous fournissiez une preuve d'achat et / ou que vous vous conformiez aux exigences d'inscription avant de recevoir le service de garantie. Veuillez vous reporter à la documentation fournie pour obtenir de plus amples détails sur cette question ainsi que sur d'autres questions concernant l'obtention du service de garantie.

Toute expédition de tout produit reste à vos frais, sauf disposition contraire acceptée par Zimplistic par écrit. Zimplistic conserve et utilise les informations de ses clients conformément à la politique de confidentialité de Zimplistic. Votre produit vous sera retourné avec la même configuration que celle du produit acheté à l'origine, sous réserve des mises à jour applicables.

Pour acquérir une extension de garantie, rendez vous sur le site <https://rotimatic.com/>.

Zimplistic s'efforce d'assurer ses services de manière ininterrompue et exempt d'erreurs. Néanmoins, cela ne peut être absolument garanti du fait de la nature même du système Internet, en raison de suspensions ou de restrictions techniques qui peuvent avoir lieu, liées ou non à des réparations, à la maintenance ou à de nouveaux services. Notre société s'efforcera au mieux de ses possibilités de limiter le nombre et la durée de ces suspensions ou restrictions.

Merci d'avoir choisi Rotimatic,

un Robot cuiseur automatique pour chapatis à haute technologie

Information de règles de sécurité

Avant d'installer votre produit Rotimatic, lisez l'avis de la FCC et les autres documents réglementaires, y compris la section Mises en garde importantes du Manuel de l'utilisateur.

Information de garantie

La période de garantie du fabricant pour votre nouveau produit Rotimatic peut être trouvée dans les informations sur la garantie sur notre site.

Politique de garantie limitée

La période de garantie est d'un (1) an à compter du jour de la livraison. Au cours de cette période Zimplistic, à sa seule discrétion, peut :

1. Soit réparer le défaut à ses frais, en utilisant des pièces de rechange neuves ou remises à neuf,
2. Soit échanger le produit avec un produit neuf ou remis à neuf par Zimplistic

Politique de Retour/ Remboursement

Vous pouvez retourner les articles achetés à Zimplistic pour obtenir un remboursement dans les trente (30) jours à partir de la date d'achat mentionnée dans votre facture.

Suivant les T&C sur www.rotimatic.com

Restrictions

La présente Garantie limitée ne s'applique pas dans les cas suivants:

1. Dommages causés par le client tels qu'une mauvaise manipulation ou utilisation résultant en un défaut matériel, mécanique ou fonctionnel.
2. Dommages pour des motifs hors du contrôle de Zimplistic tels que surtensions électriques, dégâts des eaux ou foudre, ou tout autre désastre naturel etc. ;
3. Réparations, altérations et modifications non autorisées de l'appareil ou son démontage non autorisé ; et
4. Numéros de série enlevés ou effacés.

Assistance client

Si (a) votre matériel tombe en panne pendant la période de garantie ; (b) votre matériel tombe en panne après la période de garantie ; (c) vous avez accepté de vous inscrire à un programme de garantie étendue ou à un service de demande spéciale ; (d) vous avez d'autres questions, veuillez contacter nos Services à la clientèle en procédant comme suit:

1. Lisez attentivement les informations de cette section de Garantie Limitée Exclusive pour déterminer votre période de garantie et en comprendre toutes les modalités.
2. Contactez les représentants de nos services à la clientèle à l'adresse : support@zimplistic.com, en tenant à leur disposition les informations suivantes :
 - Détails de l'enregistrement.
 - Preuves d'achat (Reçus ou Factures).
 - Description des anomalies.
 - Diagnostic des messages d'erreur, le cas échéant.
 - Détails sur les changements récents de configuration ou les modifications apportées à votre appareil ou votre réseau.
3. Autorisations concernant les Retours : si votre appareil ne peut pas être réparé à distance et vous êtes invité à le renvoyer au titre des modalités de votre garantie, il sera traité comme un retour, sous réserve des conditions de cette politique. Vous devez aider le personnel des services à la clientèle en fournissant toute la documentation et les autorisations nécessaires afin que l'usine puisse assurer un suivi et une manipulation appropriés du matériel renvoyé.

Avant la première utilisation



Après avoir déballé votre appareil, posez-le sur une surface plate, stable et résistante à la chaleur.

Deux ventilateurs sont situés dans Rotimatic, à l'arrière et sur le côté gauche de l'appareil. Tenez Rotimatic éloigné de 10cm au moins de tout mur, placard ou surface chaude afin d'éviter une surchauffe de l'appareil.



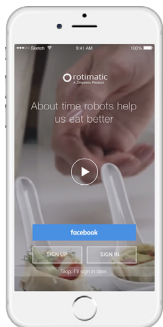
Ouvrez la porte frontale.



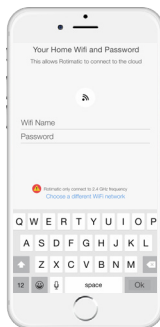
Retirez le film protecteur de la zone de cuisson.

4

Mettez à jour le logiciel Rotimatic avant la première utilisation.



*Installer l'application
Rotimatic*



*Connectez Rotimatic
à votre Wifi*



*Connectez votre téléphone
portable à Rotimatic*



Intégration Rotimatic

Scannez le code QR pour obtenir des instructions détaillées sur la façon d'obtenir votre Rotimatic up et cuisine dès que possible, y compris:

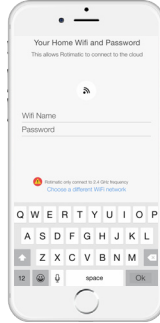
- *Comment se connecter au Wi-Fi?*
- *Comment faire des rotis?*
- *Comment nettoyer Rotimatic?*
- *Dépannage*



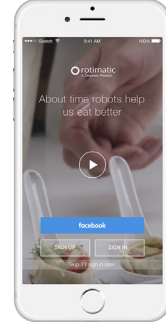
قبل استخدامه لأول مرة Rotimatic قم بتحديث برنامج



توصيل الهاتف المتحرك بجهاز
روتيماتيك



توصيل جهاز روتيماتيك بشبكة الواي
فاي المنزلية



Rotimatic قم بتثبيت تطبيق



روتيماتيك Onboarding

امسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً للحصول على إرشادات مفصلة حول كيفية الحصول على ملف

قم بالدوير والطهي في أسرع وقت ممكن ، بما في ذلك

كيفية الاتصال بشبكة Wi-Fi؟

كيف تصنع روتيس؟

كيفية تنظيف Rotimati؟

استكشاف الأخطاء وإصلاحها



قبل الاستخدام الأول

1



بعد فُتس جهاز روتيماتيك ضعيه على سطح مستوٍ ومستقر ومقاوم للحرارة.

يحتوي جهاز روتيماتيك على مروحتين في الجزء الخلفي وعلى الجانب الأيسر منه، ضعي الجهاز على بُعد 10 سم / 4 بوصات على الأقل من أي جدار، أو خزانة، أو موقد ساخن لمنع تعرض الجهاز

3



انزعي الفوم الواقعي من فتحة المقلاة المسطحة

2



افتحي الباب الأمامي.

دعم العميل

أ) إذا تعطل الجهاز أثناء مدة الضمان. (ب) أو تعطل الجهاز بعد مدة الضمان. (ج) أو إذا وافقتم على طلب مدة) ضمان إضافية أو خدمة خاصة. (د) أو إذا كان لديكم أي استفسارات أخرى، يُرجى التواصل مع ممثلي خدمة العملاء الاجتماعيين عن طريق اتباع الخطوات التالية: التواصل مع ممثلي خدمة العملاء الاجتماعيين عن طريق اتباع الخطوات التالية:

1. قراءة المعلومات في قسم الضمان الحصري والمحدود بعناية لتحديد مدة الضمان الخاص بكم وفهم جميع الشروط.

2. على أن تكون هذه المعلومات جاهزة، التواصل مع ممثلي خدمة العملاء الاجتماعيين عبر البريد الإلكتروني support@zimplistic.com:

تفاصيل التسجيل

إيصالكم / فاتورتكم بوصفها سنداً للشراء

وصف مفصل للمشكلة

رسائل الأخطاء المحللة، إن وجدت

تفاصيل تغييرات الضبط الأخيرة، أو تغييرات جهازكم، أو الشبكة الخاصة بكم

3. تصاريح الاسترجاع: في حال عدم القدرة على إعادة الوحدة الخاصة بكم عن بعد، وإذا كنتم مطالبين بإعادة

الوحدة بموجب شروط الضمان

الخاص بكم فسوف يتم التعامل مع الوحدة على أنها "وحدة مسترجعة" مع مراعاة شروط هذه السياسة. يتعين

عليكم مساعدة فريق دعم العملاء عن طريق تزويدهم بالوثائق والتصاريح الضرورية حتي يتمكن المصنع من

ضمان متابعة المواد المسترجعة وتسليمها

تبدل شركة زيمبليستيك قسارى جهدها لضمان عمل الخدمات دون انقطاع ودون أخطاء، ومع ذلك لا يمكن لشركة زيمبليستيك ضمان عدم انقطاع الخدمة بسبب نظام الإنترنت لأعطال فنية أو قيود قد تحدث أثناء الإصلاحات أو الصيانة، وسواء كانت متعلقة بها أم لا، أو بسبب تنفيذ خدمة جديدة. سوف تسعى شركتنا إلى الحد من عدد هذه الأعطال أو القيود ومدتها.

القيود
لا يسري الضمان المحدود على ما يلي

(أ) الأضرار الناتجة عن استخدام العميل مثل سوء الضلم أو الاستعمال، أو الناتجة عن العيوب المادية، أو الميكانيكية، أو الوظيفية

(ب) الأضرار الناتجة عن الأسباب التي تقع خارج نطاق سيطرة الإدارة مثل الصاعقة الكهربائية، أو المياه، أو الصواعق، أو أي أسباب مناخية أخرى... إلخ

(ج) الإصلاحات، أو التعديلات، أو التغييرات، أو التفكيك غير المصرح به

(د) إزالة الأرقام التسلسلية القابلة للتمييز أو مسحها

سياسة الضمان المحدود

تكون مدة الضمان سنة واحدة بدءاً من تاريخ التسليم. تقوم شركة زيمبليستيك خلال هذه المدة -وفقاً لتقديرها المطلق- بأي مما يلي (أ) إصلاح العيوب مجاناً باستخدام قطع غيار جديدة ومُجددة

(ب) استبدال المنتج بمنتج آخر جديد) أو مُجدد من قبل شركة زيمبليستيك

سياسة الاسترجاع/ الاسترداد

يمكنكم إعادة المنتجات المشتراة إلى شركة زيمبليستيك واسترداد قيمتها خلال ثلاثين (30) يوماً من تاريخ الشراء المبين في فاتورتكم

نشكركم على اختيار جهاز روتيماتيك، روبيوت آلي متطور لصنع أرغفة خبز الروتي.

معلومات السلامة

قبل تركيب منتج روتيماتيك يُرجى قراءة إخطار هيئة الاتصالات الاتحادية وأي مواد تنظيمية أخرى بما في ذلك قسم إجراءات الوقاية المهمة في دليل الاستخدام

معلومات الضمان

يمكن التعرف على مدة الضمان الخاصة بالمصنع لمنتج روتيماتيك الجديد من خلال معلومات الضمان على موقعنا الإلكتروني

أي وقت. وفقاً للقانون المعمول به يجوز لشركة زيمبليستيك أن تطلب منكم سند الشراء و/أو الالتزام بمتطلبات التسجيل قبل الحصول على خدمة الضمان. يُرجى الاطلاع على الوثائق المرفقة للحصول على مزيد من التفاصيل بشأن هذه المسألة والمسائل الأخرى الخاصة بالحصول على خدمة الضمان

تتحملون مصروفات شحن المنتجات ما لم توافق شركة زيمبليستيك على خلاف ذلك خطياً، تحتفظ شركة زيمبليستيك بمعلومات العميل وتستخدمها وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بها. يتم إعادة المنتج لكم بعد إعادة ضبطه ليصبح بالصورة التي تم شراؤه عليها في الأصل مع مراعاة التحديثات السارية. لشراء ضمان ممتد يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني

<https://rotimatic.com/>

ما لم ينص صراحة على خلاف ذلك في هذا الضمان وإلى الحد الذي يسمح به القانون لا تتحمل شركة زيمبليستيك مسؤولية أي خسائر، أو أضرار، أو إصابات (بما في ذلك الوفاة) قد تحدث لأي طرف، أو فرد، أو كيان، كما لا تتحمل شركة زيمبليستيك مسؤولية أي حوادث أخرى من أي نوع بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الأضرار المباشرة، أو غير المباشرة، أو الخاصة، أو العرضية، أو التبعية الناشئة عن مخالفة الضمان أو الشروط، أو أي أسباب أخرى، أو الأضرار الناشئة عن أي نظرية قانونية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الخسارة الناتجة عن الاستخدام، أو فوات الإيرادات، أو خسارة المدخرات المتوقعة، أو خسارة العمل، أو الفرصة، أو السمعة الجيدة، أو الخسارة الناتجة عن الضرر الناشئ عن فساد البيانات أو أي خسائر مباشرة أو تبعية، أو أي ضرر أياً كان سببه بما في ذلك استبدال المعدات والملكيات، أو تكلفة الإصلاح، أو البرمجة، أو إعادة إنتاج أي منتج أو بيانات مخزنة أو مستخدمة مع منتجات شركة زيمبليستيك، إضافة إلى عدم الحفاظ على سرية البيانات المخزنة في المنتج. لا تسمح بعض الدول باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، وفي هذه الحالة تسري هذه الفقرة إلى أقصى حد ممكن يسمح به القانون.

الحصول على خدمة الضمان

للاطلاع على تعليمات استكشاف الأخطاء وإصلاحها قبل طلب خدمة الضمان يرجى <https://rotimatic.com/> زيارة الموقع الإلكتروني

إذا كان المنتج لا يعمل بطريقة سليمة بعد استخدام الموارد المتاحة في هذا الموقع يُرجى التواصل مع فريق . زيمبليستيك من خلال البريد الإلكتروني support@zimplistic.com خدمة العملاء التابع لشركة يتعين عليكم المساعدة في تحليل مشكلات المنتج الخاص بكم واتباع عملية الضمان الخاصة بشركة زيمبليستيك يجوز لشركة زيمبليستيك قيد خدمة الضمان خارج سنغافورة والولايات المتحدة الأمريكية، ويجوز لشركة زيمبليستيك توفير خدمة الضمان عن طريق (1) تقديم الخدمات الخاصة بمنتجاتكم في أحد مواقع الخدمة الخاصة بنا. (2) أو إرسال منتج أو قطع غيار بديلة جديدة أو مجددة لكم وذلك وفقاً لتقديرنا وحدنا وإلى الحد الذي يسمح به القانون

قد تختلف اختيارات الخدمة، ومدى توافر قطع الغيار وأوقات الاستجابة، وتخضع اختيارات الخدمة للتغير في

استثناءات وقيود الضمان

يسري هذا الضمان المحدود على منتجات الأجهزة المصنوعة من قبل شركة زيمبليستيك أو لها، في حين لا يسري الضمان المحدود على أي منتجات أو برامج لا تعود لشركة زيمبليستيك حتى إذا تم تعبيتها أو بيعها مع جهاز روتيماتيك. تقدم شركة روتيماتيك -إلى الحد الذي يسمح به القانون- منتجاتها على حالتها. لا يغطي هذا الضمان المحدود البرامج التي توزعها شركة زيمبليستيك -سواء كانت تحمل العلامة التجارية الخاصة بها أم لا- (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: برامج النظام).

يُرجى الاطلاع على شروط الاستخدام الخاصة بالبرامج التي تشمل تفاصيل حقوقك بشأن استخدامها لا تتضمن شركة زيمبليستيك أن يعمل المنتج دون انقطاع أو دون أخطاء. لا تتحمل شركة زيمبليستيك مسؤولية الضرر الناتج عن عدم الالتزام بتعليمات استخدام المنتج، ولا يسري هذا الضمان على: (أ) أي ضرر ناتج عن استخدام المنتج بطريقة لا تتوافق مع الوثائق، أو التوجيهات، أو التعليمات التي تصدرها شركة زيمبليستيك. (ب) أي ضرر ناتج عن وقوع الحوادث، أو سوء الاستخدام أو الاستعمال، أو الفيضانات، أو الحريق، أو الزلازل، أو العواصف الكهربائية، أو انقطاع التيار الكهربائي، أو أي أسباب خارجية أخرى. (ج) أي ضرر ناتج عن تشغيل المنتج في أي استخدامات أخرى بخلاف الاستخدامات المسموح بها من قبل شركة زيمبليستيك. (د) أي ضرر ناتج عن الخدمة (بما في ذلك التحديتات والتوسيعات) التي ينفذها أي شخص لا يمثل شركة زيمبليستيك أو ممثلها المفوض. (هـ) أي منتج أو قطع غيار تم تعديلها لتغيير الوظيفة أو القدرة دون تصريح خطي من شركة زيمبليستيك. (و) أي قطع غيار مستهلكة. (ز) أي ضرر في المظهر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الخدوش والتجاويف. (ح) إذا تم إزالة الرقم السري الخاص بشركة زيمبليستيك أو مسحه. (ط) نتيجة مخالفتكم لشروط البيع ما لم يرد صراحة خلاف ذلك في شروط البيع، لا تقدم شركة زيمبليستيك، أو ولاؤها، أو موظفوها أي تعهدات و ضمانات فيما يتعلق بالمنتج دون أي استثناءات، لا نضمن أو نتعهد أو نكفل أن يكون استخدامكم لخدمتنا أو لمنتج شركة زيمبليستيك دون انقطاع، أو في الوقت المناسب، أو آمناً، أو دون أخطاء. كما لا نضمن أن النتائج من استخدام الخدمة أو المنتج سوف تكون دقيقة أو موثوقاً بها. نوافقون على أنه يجوز لنا -من حين إلى آخر- قطع الخدمة لمدة غير محددة أو إلغاؤها في أي وقت دون أي إخطار.

تتق شركة زيمبليستيك بأن منتجاتها تعمل وفقاً للاستخدام المقصود منها، ولكن يجب ألا تستخدموا أي منتج تابع لشركة زيمبليستيك في أي موقف قد يعرض صحتكم أو سلامتكم للخطر. كما لا يُسمح للخصم باستخدام المنتجات الخاصة بشركة زيمبليستيك إلا تحت إشرافكم. تُبَرِّئ شركة زيمبليستيك ذمتها من أي ضمان ملاءمة صريح أو ضمني لهذا الاستخدام تُبَرِّئ شركة زيمبليستيك ذمتها -صراحة- من جميع الضمانات الصريحة والضمنية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: أي ضمانات وشروط ضمنية خاصة بالرواج التجاري والملاءمة لغرض محدد. لا تسري التزامات الضمان بعد انتهاء مدة الضمان المحدود.

لا يُصرح لأي بائع أو وكيل أو موظف تابع لشركة زيمبليستيك بإجراء أي تعديل، أو تمديد، أو إضافة لهذا الضمان. إذا أصبح أي شرط غير قانوني أو غير سار فإن ذلك لا يؤثر على الشروط المتبقية أو ينقضها.

الضمان الحصري المحدود

"القسم ح"

تقتصر التزامات الضمان الخاصة بشركة زيمبليستيك لجميع المنتجات المبيعة من قبلها على هذا الموقع على الشروط المبينة : أدناه

تقدم شركة زيمبليستيك خدمات الإصلاح والاستبدال المبينة تفصيلاً أدناه لجهاز روتيماتيك (باستثناء البرامج) ومنتجات الأجهزة الخاصة بشركة زيمبليستيك ضد العيوب في تصميم المواد والصناعة أثناء الاستخدام العادي لمدة سنة بدءاً من تاريخ التسليم للمستخدم النهائي (المشترى) الأصلي ("مدة الضمان"). لا تُعد خدمات الإصلاح والاستبدال المقدمة من شركة زيمبليستيك بموجب الضمان الحصري والمحدود هذا أو تُفسر على أنها تعهد فيما يتعلق بجهاز روتيماتيك أو زيمبليستيك. لا تتعهد شركة زيمبليستيك أو تدعي من خلال الضمان الحصري المحدود أن جميع المنتجات سوف تكون خالية تماماً من العيوب، ولا يُعد هذا الضمان الحصري المحدود ضماناً صريحاً أو ضمنياً بشأن جهاز روتيماتيك بأي طريقة كانت.

إذا وُجد عيب في المنتج وتسلمت شركة زيمبليستيك مطالبة سارية بذلك خلال مدة الضمان تقوم شركة زيمبليستيك -بناءً على تقديرها وحدها وإلى الحد الذي يسمح به القانون- بأي مما يلي (1) إصلاح العيب الظاهر في المنتج مجاناً وذلك باستخدام قطع غيار جديدة أو مُجَدَّدة. (2) استبدال المنتج بمنتج آخر جديد أو مُجَدَّد من قبل شركة زيمبليستيك، أو منتج تم تصنيعه من قطع غيار جديدة أو صالحة للاستخدام على أن يكون هذا المنتج مماثلاً وظيفياً على الأقل للمنتج الأصلي. إذا لم تتمكن شركة زيمبليستيك من إصلاح هذه المنتجات أو استبدالها خلال الجدول الزمني المحدد من قبلها تقوم شركة زيمبليستيك -على نحو معقول- برد المبالغ المدفوعة مقابل هذا العيب أو المنتجات غير المطابقة للمواصفات يجوز أن تطلب شركة زيمبليستيك أن تقوموا باستبدال قطع الغيار المعيبة بقطع غيار جديدة أو مجددة وصالحة للاستخدام. توفرها شركة زيمبليستيك للوفاء بالتزامات هذا الضمان

يستمر سريان الضمان عند استبدال المنتج أو قطع الغيار بما في ذلك قطع الغيار الصالحة للاستخدام التي تم تركيبها وفقاً للتعليمات المقدمة من شركة زيمبليستيك، خلال المدة المتبقية من الضمان للمنتج الأصلي أو تسعين (90) يوماً من تاريخ الاستبدال أو الإصلاح، أيهما يكفل تغطيةً لمدة أطول

عند استبدال المنتج أو قطع الغيار، يُعد الجزء الجديد ملكاً لكم والجزء المستبدل ملكاً لشركة زيمبليستيك. للوفاء بالتزامات شركة زيمبليستيك يجب أن تُستخدم قطع الغيار في المنتجات التي قُدمت بشأنها المطالبة بناءً على خدمة الضمان. في حال استرداد المبلغ يتعين رد المنتج الذي استُرد بشأنه المبلغ لشركة زيمبليستيك ما لم يُنص على خلاف ذلك. يجب ألا تكون المنتجات معيبة بسبب سوء الاستخدام أو الاستعمال، أو تم تفكيكها حتى تتمكنوا من استرداد المبلغ

بيان المطابقة مع المواصفات الصناعية الكندية (IC)

يتوافق هذا الجهاز مع معايير الصناعة الكندية المعفاة من الترخيص، تخضع عملية التشغيل للشرطين التاليين:

- (1) عدم تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل و
- (2) تقبّل هذا الجهاز أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد يؤدي إلى التشغيل غير المرغوب فيه للجهاز

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض للإشعاع الخاصة بالمواصفات الصناعية الكندية

مواصفات المنتج

الجهد الكهربائي ومعدل القوة

جهد الدخل المقنن: 110 - 120 فولت تيار متردد (طراز (ZMAO111A)

ف 220 - 240 فولت تيار متردد (طراز (ZMAO111)

قدرة الدخل المقنن: 1600 - 1800 وات

الأبعاد

سم × 40 × 45 سم 40

بوصة × 16 × 16 × 18

الوزن

كجم 20

رطلاً 44



سطح التسخين

1. لا تلمس المقلبات المسطحة الساخنة بعد الاستخدام أياً كانت الظروف! لمنع الإصابة بحروق اتركى الجهاز لمدة 25 دقيقة
2. حتى تبرد الأجزاء الساخنة
3. لا تضعي يدك أو أي أجسام غريبة في المقلبات المسطحة الساخنة
4. لا تُدخلي رغيف خمير روتي دفعه الجهاز إلى الباب الأمامي مرة أخرى إلى المقلبات المسطحة اتركى الجهاز حتى يبرد لمدة لا تقل عن 25 دقيقة، ولا تنظفي المقلبات المسطحة والملحقات الواردة مع الجهاز إلا بعد بروتد الجهاز تماماً

سلامة الأعدية

1. قومي بماء وعاء الماء بماء عذب صالح للشرب وفي درجة حرارة الغرفة
2. نظفي دائماً كوب العجين وصينية العجين تنظيفاً شاملاً قبل كل استخدام وبعده لتجنب أي تلوث للغذاء
3. تأكدي أن الدقيق طازج وأن صلاحيته لم تنته
4. في البيئة العالية الرطوبة، احتفظي بالوعاء المعبأ بالدقيق في مكان بارد وجاف عند عدم استخدام الدقيق
5. أفرغي وعاء الدقيق ووعاء الماء ونظفيهما في حال عدم استخدامهما لمدة تزيد عن 3 أيام
6. نظفي ممر الدقيق يومياً باستخدام الفرشاة السحرية لضمان عدم وجود بقايا دقيق
7. أزيللي دائماً وعاء المياه ووعاء الزيت عند إعادة ملئهما لتجنب مخاطر انسكاب المياه في ممر الدقيق الذي قد يؤدي إلى فساد الدقيق
8. غييري المياه في وعاء الماء بصورة دورية

احفظ جميع التعليمات

تجنّب مخاطر الصدمات الكهربائية والحرائق

1. احتفظي بالسلك الكهربائي بعيداً عن مصادر الحرارة والرطوبة والأطراف الحادة. تواصلني عبر البريد الإلكتروني عند الرغبة في استبدال السلك أو القابس المتضرر أو إصلاحهما support@zimplistic.com
2. لا تضعي قابس الجهاز إلا في مقابس كهربائية مناسبة ومؤرّضة
3. تأكّدي أن الجهد الكهربائي لمصدر الطاقة مساوٍ للجهد الكهربائي الوارد في لوحة البيانات الموجودة في الجزء الخلفي من الجهاز
4. لا تُشغلي جهازاً آخر ذا قوة كهربائية عالية على الدائرة الكهربائية نفسها التي تُشغّلين عليها جهاز روتيماتيك
5. ضعي دائماً سلك الكهرباء في الجهاز أولاً قبل توصيل القابس الكهربائي بالمقبس. لفصل الجهاز أوقفني تشغيله ثم أخرجي القابس من المقبس
6. في حال التعرّض لموقف طارئ أوقفني تشغيل الجهاز وافصله عن مصدر الطاقة على الفور
7. لا تضعي جهازك أبداً على -أو بالقرب من- أسطح ساخنة مثل المشعاع، أو الفرن، أو الموقد، أو حراقات الغاز، أو اللهب المكشوف، أو في ظروف مشابهة بهدف تجنّب الضرر الخطير

التشغيل الآمن للجهاز

1. لا تغلقي الباب الأمامي للجهاز أثناء استخدامه لتجنب التسخين الزائد
2. تأكّدي من عدم وجود تسرب للسوائل على أي سطح خاصة على قمة الجهاز، وداخل وعاء الدقيق، وداخل فتحة الدقيق، وداخل ممر توزيع الدقيق، وداخل الجهاز
3. ⚠ لا تفتحي الباب الجانبي أثناء عملية صنع خبز الروتي لتجنّب خطر التعرّض للإصابة من الأجزاء المتحركة داخل الجهاز. افتحيه فقط عندما يطلب الجهاز ذلك أو عند التنظيف بعد إتمام عملية صنع خبز الروتي
4. ⚠ لا تفتحي وعاء الدقيق أو غطاءه أثناء عملية صنع خبز الروتي لتجنّب خطر التعرّض للإصابة من الأجزاء المتحركة داخل الجهاز. لا تفتحيه إلا لإعادة ملء الدقيق عندما يطلب الجهاز ذلك أو عند التنظيف بعد إتمام عملية صنع خبز الروتي
5. لا تُشغلي الجهاز بعد العلم بوجود خلل فيه أو بعد تضرره أيّاً كانت الطريقة. تواصلني معنا عبر البريد الإلكتروني لفحص الجهاز وتعديله أو إصلاحه أو استبداله support@zimplistic.com
6. نظّفي الجهاز بانتظام طبقاً للتعليمات لتجنب مخاطر الحريق أو تلوث الطعام
7. أوقفني تشغيل الجهاز عند عدم استعماله وقيل تنظيفه. اتركي الجهاز لمدة 25 دقيقة حتى تبرد مقلاة التسخين المسطحة قبل التنظيف أو إزالة الأجزاء أو إعادة تركيبها
8. لا تلمسي المقليات المسطحة الساخنة أثناء تشغيل الجهاز وانتظري 25 دقيقة بعد استخدامه
9. استخدمني الماسك أو أداة مشابهة لإزالة أرغفة خبز الروتي بعد اكتمال نضجها حتى تتجنبني مخاطر الإصابة بحروق
10. ⚠ لا تُدخلي أو تضعي أي جزء من يدك تحت الجهاز أو بالقرب منه أثناء عمل الجهاز أو إذا كان في وضع التشغيل لتجنب مخاطر الإصابة بحروق

إجراءات الوقاية المهمة

سلامتك مهمة لنا

إجراءات السلامة الاحترازية التالية جزء من الجهاز، اقرأ التعليمات بعناية قبل استخدام جهاز روثيماتيك

اقرأ جميع التعليمات

الإجراءات الاحترازية الأساسية


1. جهاز روثيماتيك مُصمَّم لإعداد خبز الروتي طبقاً للتعليمات وإجراءات الوقاية المهمة الواردة في هذا الدليل، لا تستخدمى جهاز روثيماتيك الخاص بك لأي غرض آخر غير المخصص له
2. هذا الجهاز مُصمَّم للاستخدام الداخلي في درجات حرارة ورطوبة لا تصل إلى الحدود القصوى، لا تستخدميه خارج المنزل واعلمي على حمايته من أشعة الشمس المباشرة والمياه
3. هذا الجهاز مُصمَّم للاستخدام المنزلي فقط، لا تستخدميه لأغراض تجارية
4. هذا الجهاز غير مُصمَّم للأطفال؛ يُرجى التأكد أن جهاز روثيماتيك والأسلاك الكهربائية المرفقة معه محفوظة بعيداً عن متناول الأطفال؛ يجب إيلاء عناية شديدة عند استخدام الجهاز بالقرب من الأطفال
5. هذا الجهاز غير مُعدّ ليستخدمه أشخاص لديهم قدرات بدنية أو حسية أو عقلية محدودة أو تنقصهم الخبرة والمعرفة دون أن يتم مراقبتهم وتوجيه الإرشادات إليهم بخصوص استخدام هذا الجهاز من الشخص المسؤول عن سلامتهم

التثبيت

1. ضعي الجهاز دائماً على سطح أفقي مستو ومستقر، ويجب أن يكون هذا السطح مقاوماً للحرارة، وقوياً بدرجة كافية لتحمل وزن الجهاز (441 رطل / 20 كجم)، ولا يسمح بنفاذ السوائل عند سقوطها عليه
2. احتفظي بالجهاز على بُعد 10 سم / 4 بوصات على الأقل من الجدران أو أي عائق آخر على السطح
3. تأكدي من عدم وجود أي عوائق تسد مراوح التبريد الموضوعة على جانبي الجهاز وفي الجزء الخلفي منه
4. لا تستخدمى ملحقات أو مرفقات غير مُوصى بها من قبل جهة التصنيع

تنبيه

⚠️ تركيب، أو تكوين، أو معلومات تشغيلية حيوية: قد يؤدي عدم اتباع هذه التعليمات إلى عدم تشغيل المنتج، أو التسبب في تضرر المنتج، أو التسبب في إيذاء المشغل.

معلومات مفيدة 

ملاحظة

المعلومات، والمعرفة، والرسوم الواردة في هذه الوثيقة ملكية حصرية لصالح شركة زيمبليستيك الخاصة المحدودة في سنغافورة، ولا يجوز إعادة إنتاجها أو توزيعها دون الحصول على إذن خطي مسبق من زيمبليستيك بي تي إي المحدودة في سنغافورة. تحتفظ شركة زيمبليستيك الخاصة المحدودة في سنغافورة بحق تفعيل كل الحقوق المتصلة بهذا المنتج، خاصة في حال الحصول على براءات الاختراع.

العلامات التجارية

علامة تجارية مسجلة لصالح شركة زيمبليستيك الخاصة المحدودة في سنغافورة داخل سنغافورة® Rotimatic العلامة التجارية وفي البلدان الأخرى. أسماء المنتجات، وأسماء الشركات، والأوصاف الواردة في هذا الدليل ربما تكون علامات تجارية مسجلة لصالح شركات أخرى. المصطلحات الواردة في هذا الدليل مستخدمة لأغراض تفسيرية فقط ولا يُقصد أي انتهاك لأي حقوق. الخاص بشركة آبل علامتان تجاريتان مسجلتان® (iOS) App Store الخاص بشركة جوجل ومتجر® Google Play متجر

زيمبليستيك الخاصة المحدودة في سنغافورة. جميع الحقوق محفوظة. العلامات التجارية © 2017

قبل تشغيل الجهاز

نتمنى أن تستمعي بوقت أطول مع عائلتك في حين يتولى جهاز روتيماتيك إعداد وجبات طازجة وصحية

الإعداد والصيانة

يحتوي هذا الدليل على كل ما تحتاجين إلى معرفته عن عملية الإعداد، والتركيب، والصيانة، واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. حيث بإمكانك زيارة الموقع الإلكتروني أو الوصول إليهم عبر تطبيق روتيماتيك على الهاتف المحمول

للدعم الفوري يرجى التواصل عبر التطبيق مع فريقنا المخصص لدعم العملاء

لتحسين الأداء

وصلي جهاز روتيماتيك بشبكة الواي فاي لاستقبال مزايا مفيرة وتحديثات رائعة، كما يمكن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عن بُعد وتقديم الدعم المتقدم للجهاز تقريباً بصورة فورية

التواصل مع المجتمع

لتحقيق أقصى استفادة من جهاز روتيماتيك ومشاركة مقاطع الفيديو والنصائح والوصفات الصحية وأساليب الطهي الاحترافية مع مالكات أخريات لجهاز روتيماتيك انضمي إلى مجموعة الفيسبوك التالية
[rotimatic.com/fbgroup](https://www.facebook.com/rotimatic.com/fbgroup)
إليك هذا الجهاز الذي سيمنحك من مشاركة السعادة المصنوعة منزلياً

تعليمات التفريغ

فُصّي المنتج بعناية عند تسلّمه على الفور وافحصي الحاوية لتتأكّدي من وجود كل الأجزاء في العلبة وأنها في حالة جيدة

الشكاوى

إذا واجهت مشاكل -مثل نقص بعض المكونات أو الأجزاء- أو أضرار غير متعلقة بالشحن أو ضرر غير ظاهر فتواصليني معنا خلال خلال 7 أيام من التسليم. كما يُرجى الاحتفاظ بالعلبة والمحتويات لأغراض moreinfo@zimptistic.com البريد الإلكتروني الفحص والمعاينة.

بيان إخلاء المسؤولية

المعلومات والمواصفات الواردة في دليل المستخدم هذا خاضعة للتغيير دون إخطار مسبق. تحتفظ شركة زيمبليستيك بحق أي وقت. يمكن تنزيل أحدث نسخة من موقع [rotimatic.com](https://www.rotimatic.com) مراجعة هذا الدليل أو إعادة كتابته في

مرحباً بك في #روتيماتيك لايف

من أجمل ذكريات الطفولة هي عند الجلوس على مائدة الطعام مع العائلة للاستمتاع بوجبات لذيذة محلية الصنع. لكن اليوم تجربنا الحياة الصعبة والمرهقة على تبني خيارات أسرع، والتي لا تؤثر على صحتنا فحسب، بل تسرق أيضًا منا لحظات الجلوس مع عائلاتنا في المنزل، أي "الإحساس بجمال المنزل مع روتيماتيك، نسعى إلى إحياء نكهة الطعام محلي الصنع وتمكين العائلات من اختيار المكونات الخاصة بهم للتأكد من أن وجباتهم طازجة وصحية وملينة بالعناصر الغذائية.

نحن في رسالة لتحويل الأكل الصحي من خلال موازنة التكنولوجيا بالتقاليد والابتكار بلمسة إنسانية. فنحن، نشكر انضمامك إلينا في هذه الرحلة. لذلك، كل ما عليك سيدتي توصيل روتيماتيك بشبكة واي فاي لتلقي الدعم عند الطلب وميزات تلقائية وتحديث رائع للوصفات. كما ويمكنك تتبع عدد فطائر الروتيس التي تتناولينها عبر تطبيق روتيماتيك!

نحن نتطلع إلى دعمكم ومشاركتم في الارتقاء بروتيماتيك إلى مستوى أعلى. فإليك العديد من وجبات الطعام المنزلية الصنع لتتناولينها مع العائلة



تحياتنا لكم

Pranoti Nagarkar
CEO & Founder

Rishi Israni
CTO & Founder

دليل المستخدم Rotimatic